

Kredietinstelling naar Nederlands recht die is erkend bij de nationale bank van Nederland (De Nederlandsche Bank) onder het nummer 24199853 en toelating heeft om haar activiteiten in België uit te oefenen via een bij de Nationale Bank van België (%BB+) geregistreerd filiaal.

Lening op afbetaling

Deze overeenkomst wordt met name geregeld door titel 4 (Van de kredietovereenkomsten) van Boek VII van het Wetboek van economisch recht

Precontractuele informatie

De kredietverlener dient de consument en de personen die zich borg stellen een SECCI-formulier (formulier %ge-normaliseerde Europese informatie inzake consumentenkrediet+), het kredietaanvraagformulier alsmede alle precontractuele uitleg te overhandigen. Hij doet dit te gepasten tijde vóór de ondertekening van de kredietovereenkomst.

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1 – Verwerking van de persoonsgegevens

De toekenning van een krediet overeenkomstig deze algemene voorwaarden vergt verschillende verwerkingen van persoonsgegevens. Deze verwerkingen worden hieronder beschreven en worden uitgevoerd onder de verantwoordelijkheid van DEMIR-HALK BANK (NEDERLAND), waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is te Parklaan 8, 3016BB Rotterdam, Nederland, ingeschreven in België in de Kruispuntbank voor ondernemingen onder het nummer 0464.655.437 (%DHB Bank+). Om gegevens te verkrijgen over de financiële situatie en de solvabiliteit van de kredietaanvragers, raadpleegt DHB Bank, desgevallend optredend via haar Belgische filiaal gelegen aan de Koningsstraat 168 te 1000 Brussel, de volgende bestanden voorafgaand aan de afsluiting van elke overeenkomst voor een consumentenkrediet:

- het bestand van de Centrale voor kredieten aan particulieren, Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel;
- het bestand van de niet-gereguleerde registraties (ENR), Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel;
- het bestand van DHB Bank, Koningsstraat 168, 1000 Brussel;
- het bestand van Atradius Crédito y Caución S.A. de Seguros y Reaseguros, avenue Prince de Liège 74-78, 5100 Namen.

Kredietinstelling naar Nederlands recht die is erkend bij de nationale bank van Nederland (De Nederlandsche Bank) onder het nummer 24199853 en toelating heeft om haar activiteiten in België uit te oefenen via een bij de Nationale Bank van België (%NB%) geregistreerd filiaal.

De persoonsgegevens die DHB Bank verzamelt in het kader van de kredietaanvraag, ongeacht of ze deze via de kredietaanvrager of via voornoemde bronnen heeft verkregen, worden uitsluitend gebruikt met het oog op de beoordeling van de kredietaanvraag, het beheer van de kredietovereenkomst die er desgevallend uit voortkomt en om haar wettelijke en reglementaire verplichtingen na te komen. Indien de consument de persoonsgegevens die DHB Bank vereist om de kredietovereenkomst af te sluiten niet verstrekt, kan DHB Bank om deze reden weigeren de overeenkomst met de consument af te sluiten. De persoonsgegevens die DHB Bank verzamelt in het kader van de kredietaanvraag kunnen ook worden verstrekt aan een verstrekker van levensverzekeringen indien de consument een dergelijke verzekering heeft afgesloten of wenst af te sluiten. Deze gegevens worden uitsluitend aan de voornoemde verstrekker van levensverzekeringen verstrekt met het oog op het beheer van het dossier van de consument en om de verstrekker van levensverzekeringen toe te laten zijn eigen wettelijke en reglementaire verplichtingen na te komen. DHB Bank zal de aldus verzamelde persoonsgegevens in geen geval gebruiken voor commerciële prospectie.

DHB Bank bewaart de persoonsgegevens die ze verzamelt in het kader van de kredietaanvragen die bij haar worden ingediend alsmede in het kader van de uitvoering van de kredietovereenkomst die ze met de consument afsluit gedurende een periode van 10 jaren.

De consument heeft recht op inzage en rectificatie van de hem betreffende persoonsgegevens die DHB Bank verwerkt. Onder bepaalde omstandigheden heeft hij ook het recht op wissing en het recht op overdraagbaarheid van deze gegevens, alsook een recht op de beperking van de verwerking van deze gegevens. Hij kan zich desgevallend verzetten tegen het feit dat over hem een beslissing met juridische effecten wordt genomen die uitsluitend gegrond is op een geautomatiseerde verwerking. Om deze rechten uit te oefenen dient de consument zijn verzoek per gedateerd en ondertekend aangetekend schrijven te richten aan DHB Bank, Koningsstraat 168, 1000 Brussel. Dit verzoek dient vergezeld te zijn van een recto-versokopie van zijn identiteitskaart.

De consument heeft overigens het recht een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit.

Artikel 2 – Afsluiting van de overeenkomst

DHB Bank, die optreedt via haar Belgische filiaal, is de kredietverlener. De betalingen die de consument uitvoert, komen uitsluitend toe aan de kredietverlener. Zodra de overeenkomst is ondertekend, is de kredietverlener de enige tussenpersoon voor de consument voor alle vragen of preciseringen betreffende de kredietovereenkomst.

Alleen betalingen ten gunste van het Belgische filiaal van DHB Bank bevrijden de consument op geldige wijze van zijn verplichtingen die uit deze kredietovereenkomst voortvloeien.

Artikel VII. 78, § 2, van het Wetboek van economisch recht verplicht de kredietverlener alle tussenpersonen te vermelden die hebben bijgedragen tot de afsluiting van een kredietovereenkomst.

Deze informatie wordt opgenomen in de bijzondere voorwaarden van uw overeenkomst.

De kredietovereenkomst is afgesloten zodra zij door alle partijen is ondertekend.

Kredietinstelling naar Nederlands recht die is erkend bij de nationale bank van Nederland (De Nederlandsche Bank) onder het nummer 24199853 en toelating heeft om haar activiteiten in België uit te oefenen via een bij de Nationale Bank van België (%NB) geregistreerd filiaal.

De consument verbindt zich hoofdelijk en ondeelbaar ten opzichte van DHB Bank, zowel voor de verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst, als voor deze die zouden voortkomen uit de niet-uitvoering ervan, onder voorbehoud van artikel VII. 109 van het Wetboek van economisch recht. Indien zich onder de kredietnemers huwelijkspartners bevinden, is de toestemming van beide huwelijkspartners vereist in alle door de wet voorziene gevallen en in het bijzonder krachtens artikel 1418, 2° d) en e) van het Burgerlijk Wetboek. De consument verbindt zich ertoe het geleende bedrag terug te betalen, vermeerderd met de totale kost, volgens de modaliteiten van deze kredietovereenkomst en volgens bijgevoegde aflossingstabel. De consument heeft het recht om, op zijn verzoek en kosten, op elk moment gedurende de looptijd van de overeenkomst, de aflossingstabel van zijn krediet te ontvangen. Dit verzoek dient per post te worden verzonden. In de bepalingen van deze algemene voorwaarden, wijst de term %consument+desgevallend naar alle consumenten samen.

Artikel 3 – Herroepingsrecht

De consument heeft het recht de kredietovereenkomst zonder reden te herroepen gedurende een termijn van veertien dagen vanaf (i) de dag van de afsluiting van de kredietovereenkomst of (ii) de dag waarop de consument de contractuele bepalingen en voorwaarden alsook de informatie heeft ontvangen die wordt beoogd in artikel VII. 78 van het Wetboek van economisch recht, indien deze dag later is dan de in (i) vermelde datum. De consument maakt desgevallend zijn wil om de overeenkomst te herroepen aan de kredietverlener kenbaar middels een aangetekend schrijven aan het Belgische filiaal van DHB Bank, Koningsstraat 168 te 1000 Brussel. De termijn van veertien dagen wordt geacht gerespecteerd te zijn indien de kennisgeving voor het verstrijken van deze termijn werd verzonden. Indien de consument dit recht uitoefent, is hij gehouden de kredietverlener het kapitaal terug te storten en hem de interesten te betalen die hij heeft opgelopen sinds de datum waarop het krediet werd opgenomen tot de datum waarop het kapitaal wordt terugbetaald. Hij doet dit zo spoedig mogelijk en uiterlijk dertig kalenderdagen vanaf de kennisgeving van herroeping. De verschuldigde interesten worden berekend op basis van de overeengekomen debetrente (zie blz. 1 van de overeenkomst). De betalingen die werden uitgevoerd na de afsluiting van de kredietovereenkomst worden binnen dertig dagen na de herroeping aan de consument terugbetaald. De kredietverlener heeft geen recht op een andere vergoeding vanwege de consument, uitgezonderd de vergoeding voor de niet-terugvorderbare onkosten die aan een overheidsinstelling zouden zijn betaald. De herroeping van de kredietovereenkomst brengt de ontbinding van rechtswege van de bijhorende overeenkomsten met zich. Indien de consument een herroepingsrecht heeft uitgeoefend voor een overeenkomst voor de levering van goederen of verlening van diensten, is hij niet langer gehouden door de daaraan gekoppelde kredietovereenkomst. Wanneer de goederen of diensten die het voorwerp uitmaken van een aanverwante kredietovereenkomst niet zijn geleverd, slechts gedeeltelijk zijn geleverd of niet overeenstemmen met de overeenkomst voor de levering van goederen of verlening van diensten, heeft de consument het recht om, met het oog op de uitvoering van de overeenkomst, in beroep te gaan tegen de kredietverlening indien hij in beroep is gegaan tegen de leverancier, respectievelijk dienstverlener middels een aangetekend schrijven zonder in het gelijk te zijn gesteld zoals hij

Kredietinstelling naar Nederlands recht die is erkend bij de nationale bank van Nederland (De Nederlandsche Bank) onder het nummer 24199853 en toelating heeft om haar activiteiten in België uit te oefenen via een bij de Nationale Bank van België (NBB) geregistreerd filiaal.

overeenkomstig de wet en de overeenkomst voor de levering van goederen of de verlening van diensten kon beweren. Uitzonderingen ten opzichte van de kredietverlener kunnen enkel worden ingeroepen op voorwaarde dat:

- 1° de consument geen voldoening heeft gekregen binnen een termijn van een maand vanaf de neerlegging van een aangetekend schrijven bij de leverancier of dienstverlener; en
- 2° de consument de kredietverlener heeft ingelicht dat hij, indien hij geen voldoening zou halen bij de verkoper of dienstverlener overeenkomstig 1°, de resterende bedragen zou afbetalen op een geblokkeerde rekening.

Artikel 4 – Terbeschikkingstelling van de middelen

Het bedrag van het krediet wordt (zonder kosten) overgeschreven op de rekening van de consument vanaf de ondertekening van de kredietovereenkomst of, desgevallend, van zodra aan alle opschortende voorwaarden is voldaan. Het krediet heeft desgevallend ook tot doel de door de consument gekozen verzekering en/of lopende kredieten van de consument te financieren.

De terbeschikkingstelling van het geleende bedrag aan om het even welke in de kredietovereenkomst vermelde consument of aan elke door de consument aangewezen derde bevrijdt de kredietverlener.

Wanneer de kredietovereenkomst dient voor de financiering van een specifiek goed of een specifieke dienstverlening, is de kredietverlener bevrijd zodra hij het geleende bedrag ter beschikking heeft gesteld van de verkoper of de dienstverlener, nadat de levering of de dienstverlening aan de kredietverlener kenbaar werd gemaakt met een door de consument gedateerd en ondertekend document. De kredietverlener stelt zich tegen betaling van het te financieren bedrag aan de verkoper in de plaats van deze laatste in al zijn rechten en handelingen, zoals bijvoorbeeld maar niet beperkt tot het privilege van de onbetaalde verkoper en het eventuele voorbehoud van eigendom dat de verkoper in de verkoopovereenkomst heeft gestipuleerd. De betrokken verkoper kan slechts door de consument worden aangewezen als derde, en niet door de kredietverlener.

Artikel 5 – Vervaldagen

De eerste vervaldag wordt vastgelegd op een maand vanaf de terbeschikkingstelling van het bedrag van de lening. De volgende vervaldagen dienen te worden betaald op dezelfde dag van de volgende maanden. De maandelijks afbetalingen dienen te worden betaald per bankdomiciliëring.

Betalingen aan derden zijn niet delgend. De begunstigde machtigt DHB Bank om op de desbetreffende datum het bedrag van de vervaldagen alsook alle invorderbare bedragen die verschuldigd zijn krachtens deze overeenkomst af te houden door de rekening te debiteren die hij aan DHB Bank heeft meegedeeld en verbindt zich ertoe deze van voldoende provisie te voorzien. De op de rekening-courant van de consument ontvangen bedragen worden prioritair ingeboekt op de oudste vervaldag, te beginnen met de interesten en vervolgens het kapitaal.

Kredietinstelling naar Nederlands recht die is erkend bij de nationale bank van Nederland (De Nederlandsche Bank) onder het nummer 24199853 en toelating heeft om haar activiteiten in België uit te oefenen via een bij de Nationale Bank van België (NBB) geregistreerd filiaal.

Artikel 6 – Betalingsachterstand

6.1. Wanbetaling kan ernstige gevolgen hebben (bv. gedwongen verkoop) en een hindernis zijn voor het verkrijgen van een krediet. In geval van één enkele laattijdige betaling die noch de ontbinding van de overeenkomst, noch het vervallen van de termijn met zich brengt, zijn de volgende bedragen verschuldigd: (i) het vervallen en onbetaalde kapitaal; (ii) de totale vervallen en onbetaalde kredietkost; (iii) het overeengekomen bedrag van de verwijlinterest, dat wil zeggen de toegepaste debetrente vermeerderd met een coëfficiënt van 10 % berekend op het vervallen en onbetaalde kapitaal; (iv) de kosten voor de herinneringsbrieven en ingebrekestellingen ten bedrage van één verzending per maand per consument, forfaitair geraamd op 7,50 EUR per brief, vermeerderd met de geldende portkosten op het moment van de verzending, eventueel geïndexeerd volgens de index der consumptieprijzen overeenkomstig de toepasselijke wettelijke vereisten.

6.2. Voor gevallen waarin (i) de consument een betalingsachterstand heeft van minstens twee vervalddagen en/of een bedrag gelijk aan 20 % van het totale verschuldigde bedrag, en de betaling niet wordt uitgevoerd een maand na neerlegging van een aangetekend schrijven met ingebrekestelling, of (ii) indien de lening de aankoop van een materieel goed tot doel heeft, de consument afstand doet van het materiële goed voordat hij de prijs heeft betaald of het gebruikt in strijd met de bepalingen van de overeenkomst, terwijl de kredietverlener de eigendom ervan heeft voorbehouden, heeft de kredietverlener het recht af te zien van de kredietovereenkomst en van rechtswege de onmiddellijke betaling te eisen: (i) van het verschuldigde saldo, (ii) van het bedrag van de totale kostprijs van het vervallen en onbetaalde krediet, (iii) van het bedrag van de overeengekomen verwijlinterest, dat wil zeggen de toegepaste debetrente vermeerderd met een coëfficiënt van 10 % berekend op het nog verschuldigde en onbetaalde saldo; en (iv) een vergoeding berekend op het nog verschuldigde saldo van 10 % van het nog verschuldigde saldo (van de schijf van het nog verschuldigde saldo tot 7.500 EUR) of van 5 % (van de schijf van het nog verschuldigde saldo boven 7.500 EUR).

Artikel 7 – Einde overeenkomst en oorzaken van invorderbaarheid

De overeenkomst eindigt in principe wanneer de consument de laatste vervalldag betaalt die krachtens de kredietovereenkomst verschuldigd was.

Onverminderd de andere toepasselijke wettelijke of contractuele bepalingen, kan de kredietverlener eveneens vervoegd een einde stellen aan de kredietovereenkomst onder de voorwaarden beoogd in artikel 6.2 en 18 van deze voorwaarden.

Artikel 8 – Vervroegde terugbetaling

De consument kan op elk moment het krediet geheel of gedeeltelijk vervroegd terugbetalen. Desgevallend dient de consument uiterlijk tien dagen voor de terugbetaling zijn intentie aan de kredietverlener kenbaar te maken met een aangetekend schrijven. In geval van integrale of gedeeltelijke vervroegde terugbetaling, is de consument een schadevergoeding verschuldigd van 1 %

Kredietinstelling naar Nederlands recht die is erkend bij de nationale bank van Nederland (De Nederlandsche Bank) onder het nummer 24199853 en toelating heeft om haar activiteiten in België uit te oefenen via een bij de Nationale Bank van België (%NB) geregistreerd filiaal.

van het kapitaal dat het voorwerp uitmaakt van de vervroegde terugbetaling indien de termijn tussen de vervroegde terugbetaling en de overeengekomen einddatum van de overeenkomst meer dan een jaar bedraagt, en van 0,5 % van het kapitaal dat het voorwerp uitmaakt van de vervroegde terugbetaling indien deze termijn niet meer dan een jaar bedraagt. De vergoeding kan in geen geval het bedrag overschrijden van de interesten die de consument zou hebben betaald gedurende de periode tussen de vervroegde terugbetaling en de overeengekomen einddatum van de kredietovereenkomst.

De kredietverlener deelt de consument het bedrag van de opgeëiste vergoeding mee op een duurzame drager en binnen tien dagen na ontvangst van de brief waarmee de consument zijn intentie om het krediet vervroegd terug te betalen kenbaar maakt. In deze mededeling staat met name de berekening van de vergoeding vermeld.

De uitgevoerde gedeeltelijke of volledige terugbetaling wordt prioritair geboekt op de vervallen bedragen, te beginnen bij de oudste vervaldatum en de interesten, prioritair op het kapitaal alsook de herbeleggingsvergoeding; het saldo wordt ingeboekt op het saldo dat verschuldigd is de dag van de betaling.

Geen enkele wederbeleggingsvergoeding is verschuldigd indien, krachtens artikel VII 194 tot VII. 196, VII. 200 tot VII. 201 van boek VII van het Wetboek van economisch recht, de verplichtingen van de consument werden teruggebracht tot contante betaling of het geleende bedrag, of in geval van een terugbetaling in uitvoering van een verzekeringsovereenkomst die conventioneel bestemd is om de terugbetaling van het krediet te garanderen.

Op grond van artikel VII, 98, § 2 van het Wetboek van economisch recht, kan de kredietverlener in geval van ernstige en bewezen overtreding (fraude, valsheid in geschrifte, misbruik van vertrouwen ...) zich verzetten tegen de uitzondering van de niet-nakoming om zijn verplichtingen op te schorten en de afhouding van het krediet te weigeren in afwachting van de rechterlijke beslissing op het verzoek tot ontbinding.

Artikel 9 – Adressen

Alle nodige kennisgevingen krachtens deze overeenkomst dienen voor de kredietverlener te worden gedaan te DEMIR-HALK BANK (NEDERLAND) N.V. Belgium Branch, Koningsstraat, 168 te 1000 Brussel en, voor de consument, op de domicilie van de consument die in deze overeenkomst wordt vermeld of op de laatste gekende domicilie.

De consument verbindt zich ertoe elke wijziging van adres en/of werkgever onmiddellijk kenbaar te maken aan de kredietverlener.

Artikel 10 – Overdracht van vorderingen

Als garantie van de verplichtingen die op hem neerkomen krachtens deze overeenkomst, draagt de consument alle huidige en toekomstige vorderingen van om het even welke aard ten aanzien van derden en met name de producten van de realisatie van roerende en onroerende goederen,

Kredietinstelling naar Nederlands recht die is erkend bij de nationale bank van Nederland (De Nederlandsche Bank) onder het nummer 24199853 en toelating heeft om haar activiteiten in België uit te oefenen via een bij de Nationale Bank van België (NBB) geregistreerd filiaal.

verschuldigde vergoedingen van de Sociale zekerheid, vergoedingen ten gevolge van alle ongevallen, huurgelden, pachtsommen, bankdeposito's, spaarrekeningen, postrekeningen over aan de kredietverlener. Deze opsomming is niet exhaustief.

De overdracht van het overdraagbare aandeel van de lonen die vatbaar zijn voor beslag krachtens de wet van 12 april 1965, en de pensioenen, prestaties en vergoedingen beoogd in artikel 1410, § 1, van het Gerechtelijk wetboek is overeenkomstig de wet voorzien bij wijze van een afzonderlijke akte.

Artikel 11 – Overdracht – subrogatie

Onverminderd de toepassing van artikel VII. 102, VII. 103 en VII. 104 van het Wetboek van economisch recht, behoudt de kredietverlener zich het recht voor alle of een deel van de rechten die voortvloeien uit de kredietovereenkomst over te dragen of zich in de plaats te stellen van een derde in alle of een gedeelte van voornoemde rechten. Desgevallend behoudt de consument ten opzichte van de verkrijger of de crediteur de middelen om zich te verdedigen, met inbegrip van het beroep op de schuldvergelijking, dat hij tegen de cedent of de subrogant kan indienen.

Artikel 12 – Mandaat

Consumenten geven elkaar wederzijds volmacht om alle kennisgevingen en aanmaningen in het kader van deze overeenkomst uit te voeren of te ontvangen. Onverminderd de toepasselijke wettelijke bepalingen, kan de kredietverlener ervan uitgaan dat elke kennisgeving gegeven aan of ontvangen door een van de consumenten aan allebei is gegeven of door allebei is ontvangen.

Artikel 13 – Bewijs van kredietovereenkomst

De partijen komen uitdrukkelijk overeen dat een digitale kopie van de originele ondertekende overeenkomst dezelfde bewijswaarde heeft als een origineel exemplaar van deze overeenkomst.

Artikel 14 – Wederkerigheid van de schadevergoedingen

De schadevergoedingen en onkosten die deze overeenkomst beoogt, zijn wederkerig indien de kredietverlener of de consument aan hun respectievelijke verplichtingen verzaken.

Artikel 15 – Toepasselijk recht

Deze overeenkomst wordt geregeld door het Belgische recht en meer in het bijzonder hoofdstuk 1 van titel 4 van boek VII van het Wetboek van economisch recht. De consument die zijn gebruikelijke verblijfplaats in het buitenland heeft op het moment van de ondertekening van de overeenkomst, kiest uitdrukkelijk voor de toepassing van de Belgische wetgeving.

Kredietinstelling naar Nederlands recht die is erkend bij de nationale bank van Nederland (De Nederlandsche Bank) onder het nummer 24199853 en toelating heeft om haar activiteiten in België uit te oefenen via een bij de Nationale Bank van België (NBB) geregistreerd filiaal.

Artikel 16 – Klachtenprocedure

De consument kan elke klacht schriftelijk richten aan de klachtenbehandelingsdienst van de kredietverlener op het adres DEMIR-HALK BANK (NEDERLAND) N.V. Belgium Branch, Koningsstraat, 168 te 1000 Brussel. Indien de consument er niet in slaagt het conflict op te lossen met de kredietverlener, kan hij zich gratis wenden tot Ombudsfin, North Gate II, Koning Albert II-laan 8, bus 2 te 1000 Brussel, tel. 32.2.545.77.70, fax. 32.2.545.77.79, e-mail: ombudsman@ombudsfin.be, alsmede aan de FOD Economie, KMO, Middenstand en Energie . Algemene Directie Economische Inspectie, North Gate III, Koning Albert II-laan 16, 1000 Brussel, Fax: 02.27754.52, E-mail: eco.inspec.fo@economie.fgov.be.

Deze bepaling doet overigens geen afbreuk aan het recht van de consument om een gerechtelijke procedure in te leiden.

Artikel 17 – Toezichthoudende autoriteit

De bevoegde toezichthoudende administratie bij de FOD Economie, KMO, Middenstand en Energie is de Algemene Directie Economische Inspectie, North Gate III, Koning Albert II-laan 16, 1000 Brussel.

Artikel 18 – Ontbinding van rechtswege

Wanneer de consument heeft nagelaten de informatie beoogd in artikel VII. 69 van het Wetboek van economisch recht mee te delen of valse informatie heeft meegedeeld, begaat hij een ernstige inbreuk die de ontbinding van de kredietovereenkomst door de rechter rechtvaardigt door fout van de consument, onverminderd de andere sancties van gemeen recht.

Artikel 19 – Centrale voor kredieten aan particulieren

Deze overeenkomst maakt het voorwerp uit van een registratie in de Centrale voor kredieten aan particulieren overeenkomstig artikel VII.148 van het Wetboek van economisch recht. De Centrale voor kredieten aan particulieren is een instrument om een te zware schuldenlast te bestrijden. Ze registreert alle kredieten die voor privédoeleinden werden afgesloten door natuurlijke personen alsmede de eventuele wanbetalingen met betrekking tot deze kredieten. Kredietverleners zijn verplicht ze te raadplegen alvorens een krediet toe te kennen.

De bepalingen van hoofdstuk 3 van boek VII van het Wetboek van economisch recht verplichten DHB Bank onder andere aan de Centrale voor kredieten aan particulieren de wanbetalingen te melden die aan bepaalde voorwaarden voldoen. De gegevens betreffende deze wanbetalingen worden door de Centrale voor kredieten aan particulieren bewaard tot twaalf maanden na de regularisatie van de kredietovereenkomst of, maximaal, tot tien jaar na de eerste wanbetaling, ongeacht of de

Kredietinstelling naar Nederlands recht die is erkend bij de nationale bank van Nederland (De Nederlandsche Bank) onder het nummer 24199853 en toelating heeft om haar activiteiten in België uit te oefenen via een bij de Nationale Bank van België (NBB) geregistreerd filiaal.

overeenkomst intussen al dan niet geregulariseerd is. Deze gegevens worden vervolgens door de Centrale voor kredieten aan particulieren gewist.

De consument heeft het recht op inzage, rectificatie en wissing van zijn gegevens.

U kunt nagaan welke gegevens onder uw naam in de Centrale zijn opgenomen (i) via het internet, met behulp van uw elektronische identiteitskaart, (ii) of door per post een schriftelijk verzoek te sturen met een recto-versokopie van uw identiteitskaart, (iii) of u rechtstreeks te wenden tot een van de loketten van de Nationale Bank van België. U ontvangt het overzicht van de gegevens die op uw naam zijn ingeschreven (naam van de kredietverlener, nummer van de overeenkomst, geleend bedrag en stand van de overeenkomst).

Indien u de gegevens wil laten corrigeren, dient u zich te wenden tot de kredietverlener en hem alle elementen van uw verzoek te bezorgen. In geval van onenigheid over de geregistreerde gegevens, kunt u een gemotiveerde klacht indienen bij de Federale Overheidsdienst Economie. Voor de overeenkomsten die normaal verlopen, worden de geregistreerde gegevens automatisch gewist drie maanden en acht dagen na het einde van de overeenkomst. Voor wanbetalingen bedraagt de registratie maximaal tien jaar. Indien de overeenkomst echter wordt geregulariseerd, dat wil zeggen indien alle achterstallige bedragen zijn terugbetaald, wordt deze termijn teruggebracht tot één jaar vanaf de datum van regularisatie.

Consumenten die niet in België gedomicilieerd zijn bij de afsluiting van de kredietovereenkomst worden meegedeeld dat hun wanbetalingen niet in het bestand van de Centrale voor kredieten aan particulieren worden geregistreerd maar wel in het bestand van de niet-gereguleerde registraties (ENR) van de Nationale Bank van België.